

Около девяти с половиной тысяч звонков от москвичей поступило на «горячую линию» по вопросам капремонта

16.07.2015

Около 9,5 тысяч звонков поступило от москвичей на «горячую линию» по вопросам капремонта. Об этом сообщили в Фонде капитального ремонта многоквартирных домов города Москвы.

«С февраля этого года работает «горячая линия» по вопросам реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы. Все обратившиеся на «горячую линию» столичные жители - почти 9,5 тыс. человек - смогли получить ответы на самые животрепещущие вопросы», - сообщается в Фонде.

В Фонде капремонта также отметили, что подавляющее большинство жителей Москвы (88,7% от обратившихся) интересовали вопросы общего информационного характера - варианты накопления средств, законодательная база, условия выполнения работ. По остальным проблемам - качество ремонтных работ, нарушение сроков их выполнения, уплата несанкционированных взносов - обратилось меньше одного процента граждан по каждому из этих пунктов.

«На вопросы горожан, поступающие на «горячую линию», отвечают 40 специалистов колл-центра. Кроме того, в колл-центре организовано постоянное дежурство сотрудников департамента капитального ремонта и Фонда капитального ремонта города Москвы, которые могут оперативно помочь ответить на нестандартные или более сложные вопросы. Все сотрудники колл-центра «горячей линии» прошли специальное обучение, позволяющее грамотно отвечать на вопросы жителей. Среднее время ожидания ответа занимало не больше одной минуты, время ответа - до 5-10 минут», - сообщили в Фонде капитального ремонта.

С 1 июля 2015 г. с москвичей начали платить взнос за капитальный ремонт. Минимальный взнос, установленный в столице, составляет 15 руб. за 1 кв. м. Малообеспеченные москвичи смогут получить субсидии на уплату взносов за капремонт, также для ряда категорий москвичей будут предусмотрены льготы по уплате взноса. Собственники жилья в многоквартирных домах должны были до 1 июня решить, будут ли они перечислять взносы за капремонт на счет своего дома или доверят средства городскому фонду капремонта домов.

Правительство Москвы на заседании 23 декабря утвердило региональную программу капитального ремонта домов на 30 лет. В программу включено 31 тыс. 728 домов.

Адрес страницы: <http://smedvedkovo.mos.ru/presscenter/news/detail/2013036.html>

[Управа района Северное Медведково](#)